



# Пакет поддержки УК технопарков г. Москвы, имеющих официальный статус

4 апреля 2016г.

# Роль УК и КПЭ технопарков

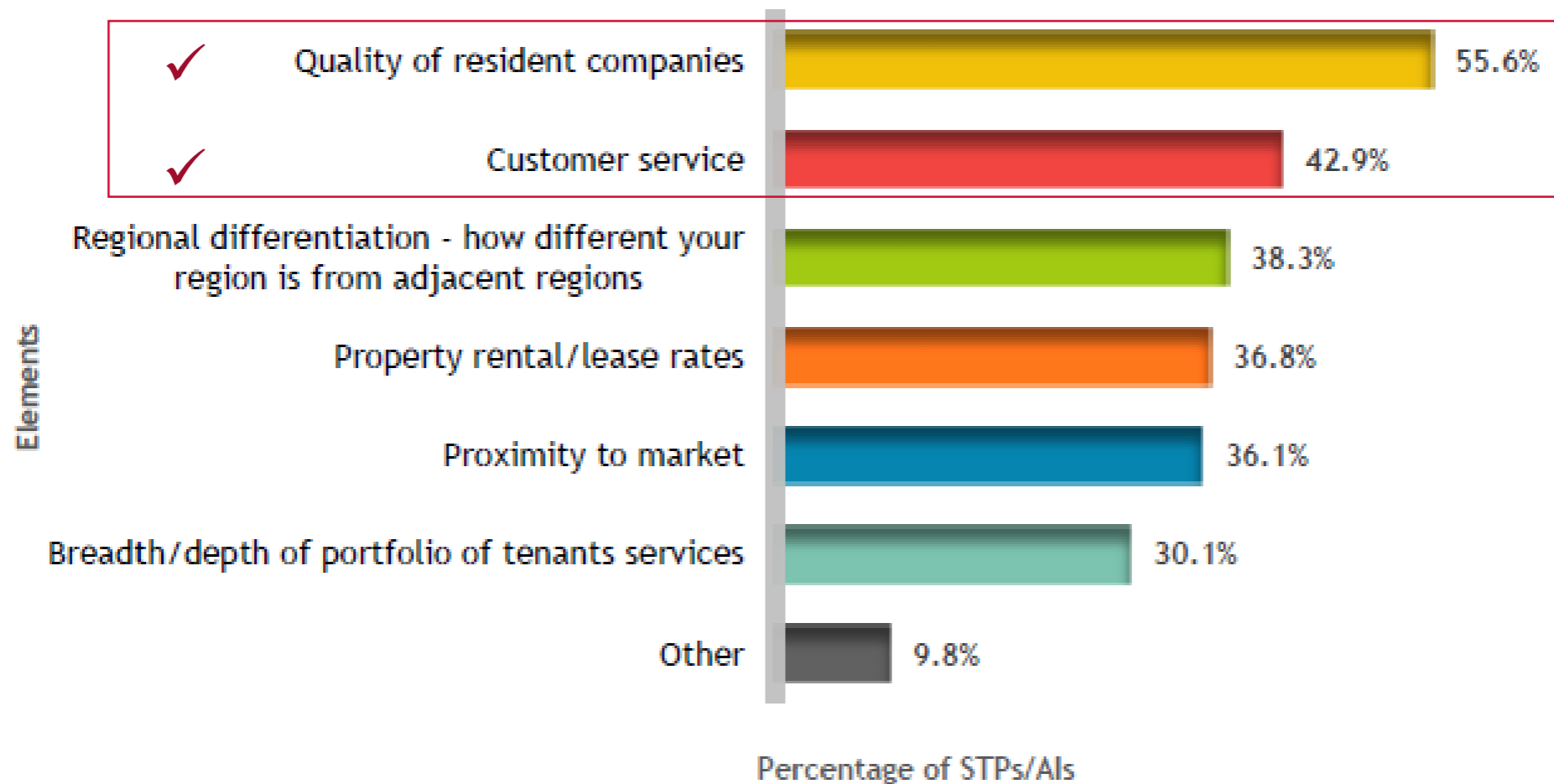
Ключевая роль УК – помощь в создании и развитии технологических бизнесов на площадке технопарка, через предоставление необходимых сервисов и инфраструктуры.

Базовые КПЭ технопарка:

- Динамика развития резидентов
- Количество созданных компаний.

Лучшие результаты достигнуты за счет долгосрочного следования концепции развития площадки в формате технопарка и предоставление УК актуальных сервисов для резидентов.

## "Very important" elements for competitiveness of STPs/Als



Источник: исследование Международной ассоциации научных и технологических парков IASP за 2015 год

# Задачи

## Требования 2012-2015 гг.

- **Не менее 75%** от общей площади зданий технопарка занято резидентами;
  - **Предоставление резидентам необходимых** управленческих, материально-технических, финансовых, информационных, кадровых, консультационных и организационных **услуг** надлежащего качества
- 492-ПП от 18.09.2012г.*

## Требования 2016 г.

- **Не менее 70%** арендованной площади от суммарной арендованной площади технопарка передано арендаторам, осуществляющим в качестве основной деятельность, относящуюся к обрабатывающему производству, **к научным исследованиям и разработкам**, деятельность в области информации и связи
- 38-ПП от 11.02.2016г.*

## Задача УК

**Выполнение требований**, закрепленных за УК технопарка соглашением с Правительством Москвы, соответствие требованиям 38-ПП от 11.02.2016г.

## Задача АИМ

**Предоставить пакет рекомендаций**, который поможет УК выполнить обязательства в части:

- соответствия требованиям к количеству и составу резидентов;
- формирования ценностного предложения для резидентов: набор сервисов и услуг, отвечающий актуальным потребностям резидентов.

# Содержание пакета рекомендаций АИМ для технопарков

## 1. Обоснование выбора специализации

- Предложение по фокусировке специализации на один или несколько индустриальных секторов, с учетом сложившихся технологических направлений деятельности резидентов
- Рекомендации по корректировке специализации и описание портрета потенциального резидента

## 2. Формирование ценностного предложения для резидентов

- Рекомендации по корректировке пакета сервисов и услуг, описание составляющих ценностного предложения с учетом специализации технопарка

## 3. Разработка программы привлечения резидентов

- Рекомендации по привлечению резидентов, включая описание каналов привлечения и механизма отбора резидентов на площадку

## 4. Определение недостающих компетенций команды УК

- Выявление недостающих компетенций в УК, рекомендации по привлечению необходимых специалистов, описание функционала, при необходимости интервьюирование кандидатов

# Содержание пакета рекомендаций АИМ для технопарков

## 5. Определение недостающих элементов инфраструктуры

- Определение и предоставление рекомендаций по созданию недостающих элементов инфраструктуры технопарка, описание требований к инфраструктуре

## 6. Механизм работы с сервисными партнерами

- Анализ состава и качества услуг, оказываемых текущими сервисными партнерами
- Рекомендации по выстраиванию отношений с партнерскими сервисными организациями

## 7. Создание системы взаимодействия с резидентами

- Рекомендации по созданию в технопарке системы «единого окна», включая описание механизма оценки удовлетворенности резидентов услугами и клиентским сервисом
- Описание требований к CRM-системе, как к возможному инструменту взаимодействия с резидентами

## 8. Закрепление обязательств «УК – резидент»

- Рекомендации по фиксации взаимных обязательств УК и резидентов, связанных с оказанием услуг резидентам и предусматривающих организацию системы мониторинга эффективности управления технопарком на основе показателей развития резидентов

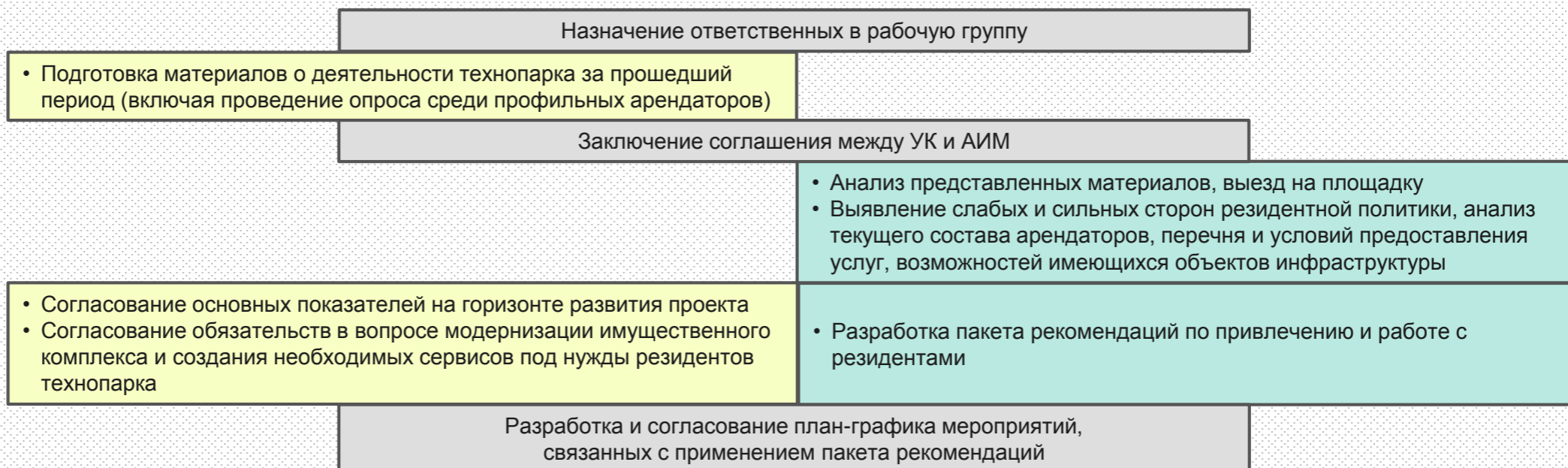
# Схема взаимодействия УК с АИМ



## Инициация

- Обращение в АИМ
- Установочная встреча – определение слабых сторон УК, связанных с привлечением резидентов и оказанием необходимых услуг

## Подготовка



## Реализация

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация проекта согласно план-графику</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультационная помощь в применении пакета рекомендаций</li> <li>• Контроль выполнения УК план-графика мероприятий</li> <li>• Контроль динамики ключевых показателей деятельности технопарка</li> </ul> |
|--|---|

# Условия работы АИМ с УК

- Желание собственников технопарка создать имиджевую историю
- Понимание длительности горизонта получения ожидаемых результатов
- Сохранение базовой концепции развития площадки в качестве технопарка при возникновении неизбежных ошибок при ее реализации



# Спасибо за внимание!

**Анатолий Анатольевич Заикин**

[ZaikinAA@mos.ru](mailto:ZaikinAA@mos.ru)

Моб. +7 (985) 770 0364

Тел. +7 (495) 225 9252

ГБУ «Агентство инноваций Москвы»

[www.innoagency.ru](http://www.innoagency.ru)

г. Москва, Вознесенский пер., д. 22, БЦ "Усадьба"